

e-ducativa

A) GENERALIDADES

1- Identificación

e-ducativa (<http://www.e-ducativa.com>) es una plataforma de Tele-enseñanza desarrollada por la empresa argentina del mismo nombre. En ese país de sudamérica, es una de las plataformas con más instalaciones, sobre todo en el ámbito universitario.

2- Universalidad:

No existe ninguna limitación por parte del hardware y del software, tanto del servidor como del cliente.

En lo que se refiere al **servidor** funciona bajo los siguientes sistemas operativos: Windows, Solaris, Linux.

En el caso de Windows NT 4.0 SP4 o superior con Internet Information Server y para Red Hat Linux 6.2 / SuSE Linux 7.0 / etc., con Apache Web Server la configuración mínima está dada por un Procesador Intel Pentium con 512 MB RAM (1 GB recomendado) y 200 MB de espacio en disco.

En el caso de SPARC Solaris 2.6, 7, 8 con Apache Web Server, se requiere 200 MB de espacio en disco p/ aplicación y 512 MB RAM (1 GB recomendado).

Sin dudas el requerimiento de hardware es mínimo a pesar de las prestaciones de esta plataforma, ya que no requiere multiprocesadores y ninguna característica que esté fuera de las capacidades de un servidor común.

El **usuario** debe contar con un PC con conexión a la red y un navegador. En cuanto al navegador no existe incompatibilidades en el uso de Netscape o Explorer, siempre que la versión sea la 5 o superior.

3- Capacidad y Coste:

e-ducativa no tiene de momento una versión libre o de prueba, aunque puede accederse en su sitio web a una instalación de demostración que tiene acceso libre. La empresa ofrece grandes posibilidades de pruebas para aquellos clientes que tomen contacto.

La política comercial de **e-ducativa** ofrece dos alternativas muy interesantes, sorprende la simplicidad de la propuesta comercial, ya que es independiente de la cantidad de alumnos y cursos, resultando así muy económica y competitiva.

Las modalidades de contratación son:

- **Licencia ASP** (application service provider): Fee de instalación y configuración y pagos mensuales, con soporte y actualizaciones durante la duración de la contratación del servicio. Esta licencia no tiene limitaciones en la cantidad de alumnos y la cantidad de grupos o cursos.
- **Licencia PERPETUA**: En concepto de instalación y configuración, con soporte y actualizaciones gratuitas durante un año. Por supuesto, no tiene limitaciones en cantidad de alumnos y cursos, y es ese el único coste que tiene la institución.

Por supuesto **e-educativa** puede ser alojado en los servidores que la empresa tiene, con conexión directa al backbone de Internet, pero en el caso de grandes clientes (por ejemplo universidades), la instalación se realiza en el servidor de la institución.

En estos precios de licencia se incluyen las actualizaciones a versiones posteriores durante el tiempo de duración de la licencia, la capacitación del administrador y el soporte para un usuarios.

Consulte sobre detalles comerciales a nuestros representantes o escribiendo a info@e-educativa.com

4- Interface Usuarios

e-educativa permite seleccionar el **idioma** de la interface del usuario. Actualmente dispone de los siguientes idiomas: inglés, español (Internacional, Argentina y España), portugués, italiano y francés, no obstante la empresa asegura que tiene la posibilidad de realizar la traducción a cualquier idioma.

La **interface** usuario esta diseñada de forma sencilla, muy intuitiva y enfocada al aprendizaje del alumno. Es consistente para los distintos perfiles de usuario, y la interacción con la plataforma se realiza a través de menús y cuadros de diálogos muy simples.

Cada usuario configura sus preferencias y datos personales, pudiendo suscribirse a las noticias y foros, de manera que pueda recibir un aviso cada vez que un usuario publica alguna intervención. Además puede establecer su idioma de preferencia y cambiar su clave de acceso por cuestiones de seguridad.

Las opciones de navegación de la plataforma acompañan al usuario durante todo el tiempo y su orden puede ser modificado por el administrador.

La interface de usuario puede ser totalmente configurada desde la administración, adaptando los colores a los que la institución utiliza, colocando los logotipos y anagramas corporativos y dando a los menús los nombres que cada cliente crea mejor. Es realmente muy flexible, versátil y adaptable a los requerimientos.

La ayuda que se dispone es sensible al contexto y configurable automáticamente según el perfil del usuario, de manera que le aparece la descripción solamente de aquellas cosas que por los permisos otorgados, pueda hacer en cada momento.

5- Usuarios de la Plataforma

Es importante mencionar que la empresa informa en su sitio web (www.e-educativa.com) la extensa relación de clientes académicos y corporativos que utilizan e-educativa.

En Argentina las principales universidades, con miles de usuarios, han elegido esta plataforma.

En España ha sido elegida por el MADOC (Mando de Doctrina del Ejército de Tierra Español) como la plataforma para la enseñanza de sus cuadros. Algunas universidades españolas han comenzado a migrar a e-educativa, a pesar de que sus oficinas comerciales en este país están funcionando desde mediados de 2002.

B) ELABORACIÓN DEL MATERIAL DE APRENDIZAJE

1- Edición de contenidos:

Una propuesta muy interesante de **e-educativa** es la posibilidad de publicar contenidos en cualquier tipo de formato, lo cual favorece la implicación del profesorado en el proyecto de e-learning de la institución.

De este modo, los profesores que preparen su material en power point, word, excel o cualquier otra herramienta, pueden publicar su material de una manera extremadamente sencilla. No hace falta entonces ningún tipo de preparación o formación específica, lo que es muy apreciado por los docentes.

Para la preparación de contenidos en formato web (html), puede utilizarse cualquier software de preparación de sitios web (dreamweaver, front page, etc.) generando así páginas o micrositos (conjunto de páginas con contenidos) que luego se publicarán de una manera extremadamente sencilla.

Los formatos de ficheros que acepta **e-educativa** son prácticamente ilimitados: imágenes, vídeos, simulaciones autoejecutables, textos, audio; si el formato es estándar y el navegador tiene los plug-in necesarios, se visionan en el acto, en cambio si el formato requiere una aplicación especial, se puede grabar en el ordenador.

Tiene un editor incorporado que permite crear los contenidos básicos y la información general del curso de una manera muy simple, pero éste no se utiliza para la creación de contenidos.

2- Herramientas de edición para la evaluación/ autoevaluación

e-educativa ofrece un completo sistema de edición y creación de **autoevaluaciones** o pruebas de evaluación. De momento, hasta la versión 6 del producto, solamente se ofrecen las pruebas de tipo Test, gestionadas de una manera eficiente a través de un banco de ítems que permite agregar, eliminar, modificar y seleccionar aquellos que se deseen para componer un examen.

La empresa se encuentra trabajando en un complejo sistema de evaluación, que permitirá realizar diferentes tipo de pruebas, lo que estará disponible probablemente durante el año 2003.

Una de las novedades de la versión 6 es la posibilidad de realizar **trabajos en grupo**, permitiendo que los alumnos realicen trabajo colaborativo, compartiendo así recursos específicos de una manera muy eficiente.

3- Otras características de los ficheros generados

Todos los archivos que gestiona la plataforma **e-educativa** son almacenados en el servidor, y pueden ser accedidos desde la sección ARCHIVOS o bien directamente desde los enlaces que genera el administrador en la Guía de Actividad.

Los usuarios autorizados por el administrador (o quienes tengan el perfil adecuado) pueden cargar archivos al servidor mediante un simple cuadro de diálogo, como si estuvieran adjuntando un mensaje a un correo electrónico. La apertura y visionado o almacenado en los ordenadores clientes, es una tarea aún más sencilla, porque solamente requiere pinchar sobre el nombre del archivo.

Todas las referencias y archivos cargados o publicados llevan siempre el nombre de la persona responsable, lo cual favorece la ausencia de acciones mal intencionadas.

4- Diseño del curso

Como se ha mencionado, **e-educativa** no impone ninguna herramienta o método de elaboración de los contenidos, aceptando cualquier tipo de ficheros.

No obstante, tiene la capacidad de adaptar sus funciones y opciones por defecto a 6 tipos diferentes de grupos o usos, de manera que la plataforma adopta funciones y modos de uso diferentes según se trate de grupos destinados a dar soporte a clases presenciales o semi-presenciales, cursos, grupos de trabajo, jornadas virtuales y cursos a distancia.

En estos últimos, una propuesta pedagógica de **e-educativa** implementa la creación de una Guía de Actividad, literalmente una guía de trabajo que el docente programa para que el alumno realice durante la semana, quincena o período que se considere.

A través de esa guía el docente dialoga con el alumno y los contenidos, estableciendo la secuencia de abordaje de los materiales, los que son enlazados mediante links, lo que hace intuitivo el sistema de estudio.

De esta manera, el alumno puede visionar de manera consistente cualquier material y cualquier recurso que el docente le ofrezca, sea un texto, vídeo, presentación, contenido html, trabajo práctico o evaluación.

Cuando el tipo de grupo es diferente, por ejemplo para clases semipresenciales, la información se muestra de una manera diferente, organizando los contenidos de manera automática en claras tablas que ofrecen el acceso por categorías o unidades temáticas a los archivos, sitios, foros y preguntas frecuentes.

C) HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN

1- Asíncronas:

e-educativa ha puesto mucho empeño en lograr el diseño de herramientas de comunicación eficientes y simples de utilizar, disponiendo así del servicio de Correo Electrónico, Foros de Debate, Calendario, Encuestas y Noticias.

- El **Correo Electrónico** va a permitir la comunicación asíncrona entre todos los usuarios: profesores, alumnos y cualquier usuario del sistema. Se ha organizado de tal forma que el administrador puede elegir utilizar el correo tradicional o el webmail o mensajería interna de la plataforma (la opción aconsejada). Cuando se opta por este último, todos los mensajes son enviados a la casilla de correo interna de la plataforma, pero al mismo tiempo el sistema envía un aviso (no el mensaje) al correo externo del usuario, de manera que este se entere y deba entrar a la plataforma para poder leerlo, con lo que en ese momento se entera de todos los nuevos materiales que se publicaron en la plataforma.

El correo electrónico de **e-educativa** admite también el envío de ficheros adjuntos, si se configura dicha opción.

- Los **Foros de Debate** permiten que los diferentes participantes puedan realizar aportaciones sobre diferentes temáticas planteadas. Las opciones que incluye son: envío de mensajes, respuestas, acceso a los mensajes, impresión y búsqueda. Los mensajes son enviados instantáneamente e incluyen la firma de los responsables. Es posible Cerrar un foro, permitiendo así su lectura sin que nadie pueda agregar nuevas participaciones.
- El **Calendario** es compartido por profesores, alumnos y usuarios. Las entradas se realizan de manera muy simple a través de un cuadro de diálogo, solamente por aquellos que tengan permiso para hacerlo.
- Las **Encuestas** son un recurso que la plataforma ofrece a la institución o al profesor, para establecer un feedback con los usuarios, publicando encuestas de una pregunta y capturando las respuestas que se informan de manera gráfica y numérica.
- Las **Noticias** son referencias a novedades internas de la institución o de la cátedra, o externas (locales, nacionales e internacionales) que el responsable de publicarlas considere pertinentes. Pueden ser incorporadas como categorías

privadas de un grupo en particular, o de manera general (como categoría pública) mostrándose en todos los grupos, lo que es bueno para el caso de noticias de la institución. Pueden incluir imágenes y animaciones, aparecen firmadas por su autor y puede, si se desea, incluirse un enlace a un sitio web externo.

2- Síncronas:

Para facilitar la comunicación en tiempo real, **e-educativa** incluye la herramienta **Chat** y **Videochat**.

- La herramienta **Chat** abre una ventana de chat tradicional, que muestra los tres paneles clásicos (charla, mensaje y lista de usuarios), permitiendo también la creación de conversaciones en privado.
- **Videochat** o videoconferencia es una aplicación que utiliza el motor de netmeeting embebido en la plataforma, con lo que además de la charla con imagen y audio uno a uno, permite la utilización de la *Pizarra*, logrando compartir una paleta de dibujo con los alumnos.

e-educativa está implementando en sus nuevas versiones la posibilidad de crear un aula virtual, mediante la implementación de una herramienta de vídeostreaming que permitirá el envío de una clase virtual en línea de un docente a cientos de alumnos.

D) ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ACADÉMICA

1- Planificación académica

Uno de los puntos fuertes de la plataforma **e-educativa** es la configuración absolutamente a medida de los perfiles y roles de usuarios:

Ofrece un potente panel a través del cual es posible establecer hasta 7 perfiles de usuario diferentes, siendo uno de ellos el usuario anónimo (aquel visitante que ingresa desde el sitio web institucional), el visitante (usuario dado de alta con nombre y apellido) a quien se lo invita a mirar los contenidos enviándole sus claves de acceso. Ofrece además 5 perfiles cuya denominación (alumno, estudiante, asistente, profesor, docente, monitor, tutor, coordinador, supervisor, etc.) pueden ser escritos por el administrador de la plataforma.

A cada perfil se le definen los permisos correspondientes (lectura, escritura, etc.). Cada uno de estos 7 perfiles tiene la particularidad de ser propios de cada grupo, con lo que la plataforma puede tener varios cursos con perfiles diferentes.

Este sistema es tan potente que permite que un usuario sea alumno de unos cursos, docente de otros, administrador de otro, y que en cada uno de ellos pueda tener permisos diferentes; magistral.

En cuanto a los roles, se establecen básicamente tres:

Webmaster: es quien puede modificar la apariencia de la plataforma y crear los grupos o cursos, además de las atribuciones del administrador y los usuarios.

Administrador: es quien puede cargar los contenidos y alumnos de uno o mas grupos al cual ha sido asignado, además de las atribuciones de los usuarios.

Usuario: es todo aquel que posea claves de acceso, pudiendo realizar las actividades de visionado y publicación de acuerdo a los permisos que le han sido conferidos.

Los datos del curso se publican en páginas creadas desde la vista del administrador, creando tanta secciones como sean necesarias, informando así de los contenidos del programa, currículums de los profesores, sistema de promoción y evaluación, horarios, bibliografía, objetivos, etc.

2- Gestión y acceso de alumnos

e-ducative cuenta con potentes herramientas para realizar las tareas de Gestión:

Desde la vista del Administrador, la etiqueta Usuarios permite hacer altas, bajas y modificaciones de usuarios, así como asignarle cursos, configurar su estado activo/inactivo, conferirle atributos de administrador y/o webmaster y asignarle un perfil determinado.

Es posible también acceder de manera individual a los permisos que cada usuario o alumno tiene, independientemente de los que posea de acuerdo a su perfil.

Tiene una herramienta de importación, para el caso de que se desee incorporar un grupo de alumnos cuyos datos hayan sido cargados a otra aplicación, leyendo así la información desde un fichero plano de texto con separadores.

Ofrece una herramienta para enviar a los nuevos usuarios sus claves de acceso e incluso un manual de usuario, mensaje que llega a la casilla de correo externa de los usuarios, personalizada con el logotipo de la institución.

Tiene además un panel de comunicación institucional, a través del cual es posible enviarle un mismo mensaje a los distintos participantes de los cursos activos en la plataforma, es decir a todos los miembros de un curso o, por ejemplo, a todos los profesores de los distintos cursos. El mensaje, por supuesto, llegará al correo externo de cada usuario y también con los colores y logotipos corporativos.

La plataforma ofrece quizás el más completo sistema de informes estadísticos del mercado, con un reporte completo de la actividad que realizan todos los usuarios de un curso (accesos totales, clics del raton, actividad por día y hora, secciones vistas), información que puede individualizarse para cada uno de los usuarios.

Permite conocer desde qué número IP cada usuario accede, así como cada uno de los accesos realizados.

Es posible saber qué sitios web y foros ha leído y publicado un alumno, así como qué materiales ha leído y cuales aún no ha abierto cada uno, información fundamental a la hora de hacer tutorías tras un examen suspendido.

E) OTRAS POSIBILIDADES DEL ALUMNO

e-educativa incorpora otras herramientas con el fin de facilitar al alumno su proceso de aprendizaje. Estas herramientas son las siguientes:

- **Mis datos:** mediante esta opción, los alumnos pueden ingresar su fotografía y los datos personales que crean pertinentes, además de configurar algunas preferencias (idioma, suscripciones) y su contraseña.
- **Calificaciones:** esta herramienta ofrece a los alumnos la posibilidad de consultar sus calificaciones obtenidas en trabajos, exámenes etc.
- **Búsqueda:** permite a los alumnos la posibilidad de buscar un material o referencia en todas o algunas de las secciones de la plataforma.
- **Sitios:** permite al alumno visitar y publicar enlaces a sitios web externos a la plataforma, dependiendo de los permisos otorgados.
- **Usuarios en línea:** permite a los alumnos conocer los usuarios que están en línea (y establecer una sesión de chat), así como enterarse con una ventana emergente, de aquellos que se conectan durante la sesión.
- **La página principal** o de bienvenida al curso aparece cada vez que se accede al curso y ofrece la posibilidad de mostrar los nuevos contenidos publicados, así como las noticias, encuestas y avisos destacados.